

Politique de confidentialité

Quel type d'informations collectez-vous?

Nous recevons, collectons et stockons toutes les informations que vous saisissez sur notre site web ou nous fournissons de toute autre manière. De plus, nous collectons l'adresse du protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet ; connexion ; adresse e-mail ; mot de passe; informations informatiques et de connexions ainsi que l'historique des achats. Nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter les informations des sessions, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations d'interaction avec les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page. Nous recueillons également des informations personnelles identifiables (y compris nom, email, mot de passe, communications) ; détails de paiement (y compris les informations de carte de crédit), commentaires, retours, avis de produits, recommandations et profil personnel. Lorsque vous effectuez une transaction sur notre site web, dans le cadre du processus, nous recueillons les informations personnelles que vous nous fournissez, telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail. Vos informations personnelles seront utilisées uniquement pour les raisons spécifiques indiquées ci-dessus.

Comment collectez-vous des informations?

Lorsque vous effectuez une transaction sur notre site web, dans le cadre du processus, nous recueillons les informations personnelles que vous nous fournissez, telles que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail. Vos informations personnelles seront utilisées uniquement pour les raisons spécifiques mentionnées ci-dessus.

Pourquoi collectez-vous de telles informations personnelles?

Nous recueillons ces informations non personnelles et personnelles pour les objectifs suivants : 1. Fournir et exploiter les services ; 2. Fournir à nos utilisateurs une assistance client continue et un support technique ; 3. Pouvoir contacter nos visiteurs et utilisateurs avec des avis généraux ou personnalisés liés au service et des messages promotionnels ; 4. Créer des données statistiques agrégées et d'autres informations non personnelles agrégées et/ou déduites, que nous ou nos partenaires commerciaux pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs ; 5. Se conformer à toutes les lois et réglementations applicables.

Comment stockez-vous, utilisez-vous, partagez-vous et divulguez-vous les informations personnelles de vos visiteurs?

Notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Vos données peuvent être stockées via le stockage de données, les bases de données et les applications générales Wix.com de Wix.com. Ils stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu. Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS, gérées par le PCI Security Standards Council, un effort conjoint de marques telles que Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir la gestion sécurisée des informations de carte de crédit par notre boutique et ses prestataires de services.

Comment communiquez-vous avec vos visiteurs?

Nous pouvons vous contacter pour vous informer de votre compte, résoudre des problèmes avec votre compte, résoudre un litige, collecter des frais ou des sommes dues, recueillir vos avis via des sondages ou questionnaires, envoyer des mises à jour sur notre entreprise, ou, selon les besoins, vous contacter afin de faire respecter notre Accord d'utilisation, les lois nationales applicables et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À cette fin, nous pouvons vous contacter par courriel, téléphone, SMS et courrier postal.

Comment utilisez-vous les cookies et autres outils de suivi?

Les services tiers, tels que Google Analytics, Calendly (prise de rendez-vous) ou d'autres applications proposées via le Wix App Market, qui placent des cookies ou utilisent d'autres technologies de suivi via les services Wix, peuvent avoir leurs propres politiques concernant la collecte et le stockage des informations. Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter au hello@fionasanctuary.com

Mises à jour de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, veuillez donc la consulter fréquemment. Les modifications et clarifications prendront effet immédiatement après leur publication sur le site web. Si nous apportons des modifications importantes à cette politique, nous vous informerons ici qu'elle a été mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons, et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons.

Questions et informations de contact

Si vous souhaitez : accéder, corriger, modifier ou supprimer toute information personnelle que nous possédons à votre sujet, vous êtes invité à nous contacter à l'adresse hello@fionasanctuary.com